



C'est il y a plus de 135 ans que notre histoire a débuté avec l'affinage des métaux précieux. L'expérience et le savoir-faire technique ont été transmis de génération en génération. Mais Cendres+Métaux Luxury+Industry est en phase avec son époque: notre nouvelle usine d'affinage, inaugurée en 2019, nous fournit des technologies et des procédés de pointe afin de récupérer les métaux précieux avec une pureté très élevée. Nous les transformons ensuite en nouveaux alliages, en produits semi-finis ou en produits finis. L'affinage s'effectue au début et à la fin du cycle des métaux précieux. Une attention particulière est accordée à l'origine de l'or utilisé.

Des clients de divers secteurs, en particulier de la haute horlogerie, de la bijouterie et du domaine médical, s'adressent à nous pour un affinage fiable des métaux précieux. Qu'il s'agisse de commandes importantes ou de stocks plus réduits, nous agissons rapidement, avec souplesse et précision en nous adaptant aux exigences de nos clients.

## Ce à quoi nous attachons de l'importance et ce que nous savons faire.

### Les bases de la confiance

- Nous sommes conscients que l'affinage des métaux précieux est une question de confiance et de confidentialité. Nous sommes votre partenaire en matière d'affinage des métaux précieux. Chaque étape du processus – de l'acceptation de la matière à la facturation – est documentée avec précision et peut être retracée en continu.
- Avec l'ouverture de notre nouvelle usine d'affinage en 2019 à Lyss, nous disposons des technologies et des processus les plus modernes.
- Notre expérience et notre savoir-faire technique dans le domaine de l'affinage des métaux précieux remonte à plus de 135 ans.

### Ensemble avec nos clients

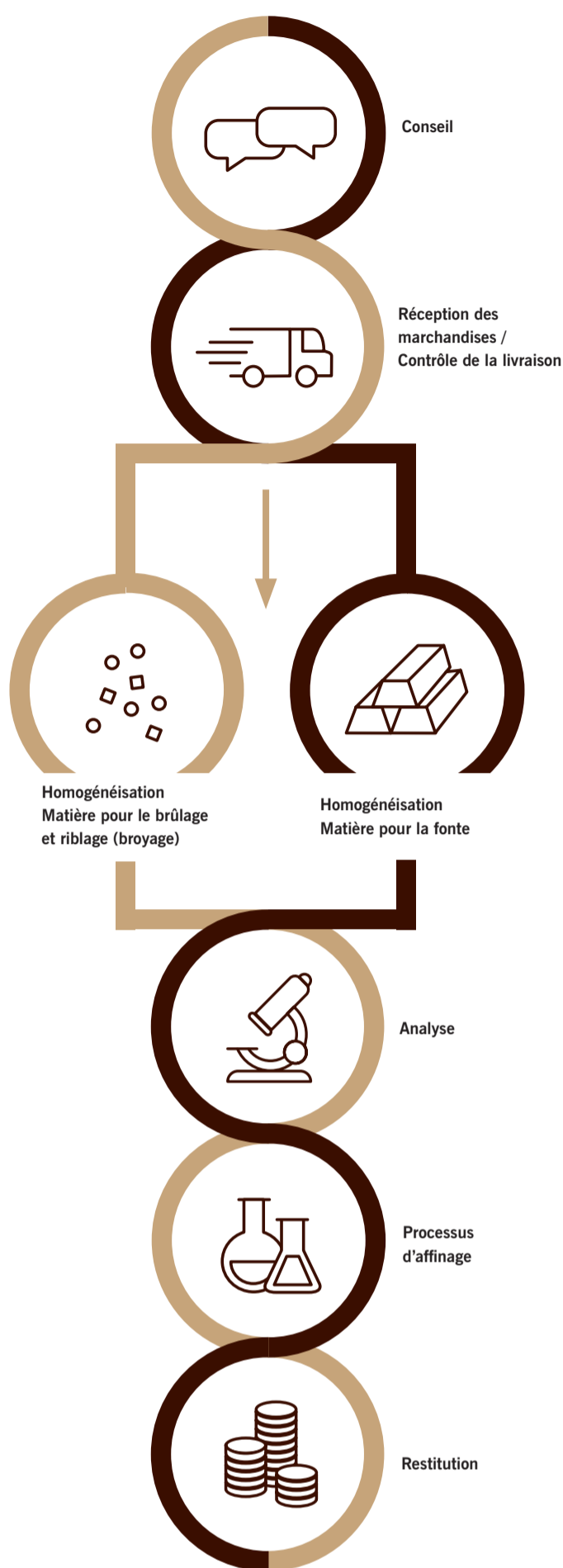
- Une bonne coopération avec nos clients est la base pour tirer le meilleur parti de l'affinage des métaux précieux.
- Nous garantissons un délai de traitement court.
- Nous apportons un grand soin à la récupération des métaux précieux dans le respect de l'environnement.
- Les prix des métaux précieux sont très instables, c'est pourquoi nous agissons rapidement, avec souplesse et précision.

### Certifié et équitable

- Grâce à notre laboratoire analytique accrédité ISO/CEI 17025, nous pouvons offrir la plus grande précision dans l'analyse des métaux précieux. Nos essayeurs jurés et laborantins en chimie travaillent avec des technologies de pointe (spectromètres XRF et ICP) et garantissent des résultats d'analyse précis et fiables.
- Nous sommes certifiés ISO 9001/14001.
- Nous prenons la «Due Diligence» au sérieux. Nous n'acceptons pas les avoirs qui proviennent d'activités criminelles ni de zones de conflits.
- Cendres+Métaux Luxury+Industry est membre certifié du *Responsible Jewellery Council* «RJC» et respecte son code de pratique et la *chaîne de contrôle* «CoC». Cette certification atteste que nous agissons de manière durable et que les produits fabriqués le long de notre chaîne d'approvisionnement sont exempts de conflits. La justice, l'équité et la transparence sont essentielles dans le traitement des métaux précieux.



## Notre offre en un coup d'œil.



### Conseil

Dès le début, nous misons sur une communication ouverte et fournissons des conseils et des informations de manière rapide et transparente à nos clients.

### Contrôle de la livraison/réception des marchandises

À la réception de la marchandise, nous effectuons divers contrôles pour en déterminer l'origine et pour définir la méthode de traitement adaptée. La marchandise est ensuite scellée et accompagnée d'un accusé de réception.

Selon le matériau, le type de traitement varie (fusion, brûlage et broyage). Après vérification de la marchandise reçue, nous sommes en mesure de calculer les coûts et de déterminer la méthode de règlement. Chaque lot est traité séparément et enregistré dans le système SAP. Cela se fait au moyen d'une identification claire afin de pouvoir garantir la traçabilité des marchandises à tout moment. Lors de cette étape, nous nous distinguons par notre précision et notre efficacité. Nous garantissons à nos clients un délai d'exécution rapide et nous leur fournissons des informations complètes durant tout le processus.

### Homogénéisation – analyse – finance

L'étape d'homogénéisation du processus varie selon les métaux précieux. S'il s'agit de matière pour la fonte, celle-ci sera homogénéisée et coulée en lingots. Des échantillons prélevés sur chaque lingot sont ensuite analysés dans le laboratoire et leur teneur en métaux précieux déterminée. Ces analyses sont effectuées par des essayeurs jurés.

À cette étape, le client est payé par un transfert bancaire ou son compte poids est crédité. Lors de ce processus, nous nous distinguons par notre rapidité qui nous permet de limiter au maximum les risques liés à la variation des cours des métaux.

Les lingots entrent ensuite dans le processus d'affinage. Au cours de ce processus, les métaux sont dissous de manière sélective et nous extrayons des métaux fins tels que l'or ou le platine à des puretés très élevées.

S'il s'agit de matières dites à faible teneur («scories»), elles sont tout d'abord incinérées, broyées et donc homogénéisées. Ce processus permet d'éliminer les substances organiques. Le reste du matériel est ensuite testé dans notre laboratoire analytique. Le client sera payé à cette étape.

## Les avantages de notre nouvelle usine d'affinage.

### Le recyclage, une affaire de cœur!

Notre credo est de créer quelque chose de nouveau à partir d'un métal précieux déjà existant et de protéger ainsi l'environnement. Avec notre nouvelle usine d'affinage, inaugurée en 2019, nous disposons des technologies et des processus les plus modernes pour valoriser au maximum vos déchets de métaux précieux et ce, de la manière la plus écologique possible. Qu'il s'agisse de petites ou de grandes quantités, nous sommes votre partenaire en matière d'affinage de déchets de métaux précieux.

### Protection de l'environnement

Aucun oxyde d'azote (NOx), nocif pour l'environnement, n'est émis.

### Utilisation de l'énergie thermique

Dans nos processus de travail, nous stockons la chaleur résiduelle du processus de séparation et la recyclons sans CO<sub>2</sub> pour la production d'eau chaude et le chauffage.

### Une technologie efficace pour les eaux usées et les filtres

Les eaux usées sont traitées et toute boue d'hydroxyde est recyclée. Grâce à des systèmes de filtration ultramodernes pour l'air d'échappement et les eaux usées, les exigences légales strictes sont largement respectées.